

... der Schlüssel zur zügigen, effizienten und kostenoptimierten Konfliktlösung!



Mehr darüber im persönlichen Gespräch. Nehmen Sie Kontakt auf!

VHP Wirtschaftsmediation



VHP Dr. Vogt, Held & Partner  
Wirtschaftsprüfer | Steuerberater | Rechtsanwalt

Wenn es nicht mehr weiter geht, hilft Mediation...

„Wirtschaftsmediation, außergerichtliche Konfliktlösung unter Zuhilfenahme eines Mediators, um eine optimale Lösung des Konflikts ohne Verlierer zu finden. Nicht vergangenheitsorientierte Schuld oder Unschuld steht im Mittelpunkt der Verhandlungen, sondern zukunftsgerichtete Interessenlösungen.“

Wirtschaftsmediation hat zum Ziel, Konflikte im Unternehmens- oder im geschäftlichen Bereich zu regeln. Die Mediation ist immer ein freiwilliges Verfahren.

Eigenverantwortlich, einvernehmlich und zum beiderseitigen Vorteil (Win/Win-Situation) erarbeiten die beteiligten Parteien mit Unterstützung des allparteilichen Mediators eine Lösung.

Mögliche Konflikte können sowohl innerhalb als auch außerhalb von Unternehmen liegen:

#### 1. Konflikte innerhalb von Unternehmen

→ Konflikte zwischen Abteilungen, zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern sowie innerhalb der Führungsebene usw.

#### 2. Konflikte zwischen Unternehmen

→ bei Auseinandersetzungen z. B. zwischen Herstellern und Lieferanten

Grundsätzlich gilt: Es kommt nicht auf die Art des Konflikts an – sondern lediglich auf das Ziel: Das Erreichen einer interessen- und bedürfnisorientierten, einvernehmlichen Lösung des Konflikts oder des regelungsbedürftigen Sachverhalts.

Sie wissen nun: Wenn es nicht mehr weiter zu gehen scheint, lassen sich schwierige Verständigungsprobleme durch Mediation lösen. Das Verfahren ist international bewährt.

**Die Zusammenarbeit mit der VHP Wirtschaftsmediation erwies sich für zahlreiche Unternehmer als der Schlüssel zur raschen, effizienten und kostenoptimalen Lösung.**

Wir stehen Ihnen mit unserem Know-how gerne zur Verfügung! Je früher desto besser! Nehmen Sie einfach unverbindlich und diskret Kontakt mit uns auf!

**VHP GmbH Akademie für Wirtschaftsmediation und Aus- und Fortbildung im Steuer- und Finanzwesen**

→ Hebelstraße 7 | 68161 Mannheim  
Telefon [0621] 1 50 94-0  
Telefax [0621] 15 43 77

→ vhp-akademie@vhp.de | www.vhp.de

Konflikte lösen. Aber wie? Wesen und Ablauf der Mediation im Überblick.



Die Situation: Zwei oder mehr Parteien können sich über eine wichtige – meist finanzielle – Fragestellung nicht einigen. Was nun?

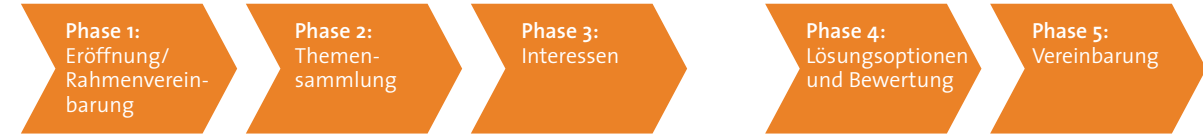
Die Erfahrung zeigt: Jeder Konflikt lässt sich lösen. Die Mediation hat sich weltweit als eine der erfolgreichsten Methoden zur Zielerreichung bewährt. Schnell, unbürokratisch und kostengünstig können Spannungen zur Zufriedenheit aller aufgelöst werden.

#### Was ist Mediation ?

Mediation (wörtlich übersetzt: Vermittlung) ist ein Verfahren in dem drei Parteien mit der Unterstützung eines Mediators ihren Konflikt selbständig lösen. Die Aufgabe des Mediators besteht dabei nicht in der inhaltlichen Konfliktlösung, sondern er ist lediglich für den Verfahrensverlauf verantwortlich. Die Inhalte werden von den Konfliktparteien alleine bestimmt und gelöst.

Auf alles vorbereitet.

# Mediation im Überblick – verschaffen Sie sich ein Bild von der Lösung!



Sie wollen wissen, wie eine Mediation abläuft? Hier haben wir die wichtigsten Punkte für Sie zusammengetragen:

## Was macht der Mediator?

Die Hauptaufgabe des Mediators besteht in der Schaffung neuer Empathie zwischen den Beteiligten, der Implementierung einer konstruktiven Gesprächsatmosphäre, in der Kontrolle und der Überwachung des Verhandlungsprozesses und in dem Transfer emotionaler Gespräche in Sachlichkeit mit der Folge der Trennung von Sachen und Personen.

Während einer Mediation werden die Konfliktparteien aufgefordert und bestärkt ihre ureigensten Bedürfnisse und Interessen offenzulegen, klar zu äußern und zu vertreten.

Zentraler Punkt: Die Mediation fördert die Anerkennung der Bedürfnisse und Interessen bei den Konfliktgegnern. Denn das Tor zu neuen kreativen Win/Win-Lösungen öffnet sich durch die gegenseitige Anerkennung und durch das Respektieren der Bedürfnisse und Interessen aller beteiligten Konfliktparteien.

## Was bringt die Mediation?

Das Mediationsverfahren verbessert die Kommunikation, enthärtet festgefahrene Sichtweisen und fördert das interessen- und zukunftsorientierte Handeln der beteiligten Parteien. Dadurch werden die im Wirtschaftsleben üblichen Nachteile, wie langwierige gerichtliche Auseinandersetzungen, nicht kalkulierbare Kostenbelastungen, Reputationsbeschädigungen und Zerstörung der Geschäftsbeziehung erfolgreich vermieden und kurzfristig gelöst.

Insbesondere folgende Vorteile ergeben sich durch eine Mediation:

- Langfristige Verbesserung der Parteibeziehung durch die Konfliktlösung
- Nachhaltigkeit der Konfliktlösung
- Freiwillige und eigenständige Ergebnisfindung der Parteien
- Minimierung der Kosten, der Dauer und der Rechtsunsicherheit im Vergleich zu gerichtlichen Verfahren
- Interessen und Bedürfnisse werden innerhalb des Möglichen optimal gesichert

**Bei der Mediation können nur beide Seiten gewinnen (Win/Win-Lösung).**

## Wie läuft das Mediationsverfahren ab?

Grundvoraussetzung des Mediationserfolges ist ein strukturiertes mehrstufiges Verfahren. In der Regel handelt es sich um folgende Phasen:

- **Phase 1** erfasst die Erklärung der typischen Charakteristika des Mediationsverfahrens sowie die Festlegung der Regeln zur Sicherung einer konstruktiven Zusammenarbeit der Parteien während des Mediationsverfahrens und deren Vereinbarungen.
- In **Phase 2** werden Sichtweisen des Konflikts durch die einzelnen Parteien dargestellt mit dem Ziel, eine Themensammlung zu erarbeiten, die alle Konfliktpunkte umfasst.
- **Phase 3** ist das Kernstück der Mediation: In dieser Phase verlassen die Parteien die starren Positionen und die einengenden, verfestigten Sichtweisen. Durch gezielte Fragestellung werden die Interessen der Konfliktbeteiligten herausgearbeitet.

→ In **Phase 4** sammeln die Parteien über ein Brainstorming mögliche Lösungsoptionen, bewerten diese und entwickeln daraus Lösungsansätze, die alle Beteiligten zu einer Win/Win-Situation führen.

→ In **Phase 5** wird die gefundene Lösungsoption der Beteiligten präzise definiert, dokumentiert und in Form einer Vereinbarung festgehalten.